

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

- I. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE Y DEL ENCARGADO
- II. PARA EFECTOS DEL PRESENTE AVISO SE ENTIENDE
- III. FINALIDADES Y/O USOS DE LOS DATOS PERSONALES
- IV. LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES
- V. REVOCACIÓN DE SU CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS
- VI. TRANSFERENCIA A TERCEROS DE SU INFORMACIÓN PERSONAL
- VII. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD
- VIII. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES

I. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE Y DEL ENCARGADO

Isolve energy S. de R.L. de C.V. (en lo sucesivo "ISOLVE"), con domicilio ubicado en Av. San Jerónimo 310, Torre Altreca, Of. 2004, Col. San Jerónimo, Monterrey, Nuevo León C.P. 64640. Ha desarrollado y le da a conocer el presente Aviso de Privacidad, en donde especifica en su carácter de Responsable la forma en la que recaba utiliza, transfiere y almacena sus datos personales, de conformidad con lo dispuesto en el Artículo 16 Constitucional y la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. De igual forma le comunica que se ha designado una "Comisión para la protección de datos" con domicilio ubicado en Av. San Jerónimo 310, Torre Altreca, Of. 2004, Col. San Jerónimo, Monterrey, Nuevo León C.P. 64640, como la encargada de atender y dar trámite a las solicitudes para revocar el consentimiento al tratamiento de su información personal o para ejercer sus derechos ARCO, para lo cual pone a su disposición los siguientes medios de contacto: teléfono (811) 7392357, el correo electrónico cppd@isolve.mx

II.- PARA EFECTOS DEL PRESENTE AVISO SE ENTIENDE:

• Datos personales:

Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable. Los datos personales que recabamos de forma directa de usted son aquellos que nos proporciona por los siguientes medios: en reuniones personales, en nuestras instalaciones, por correo electrónico y en forma telefónica.

• Legislación vigente aplicable:

Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP). Reglamento: Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (RLFDPPPP).

Principios y deberes que rigen el tratamiento de su información personal:

En la obtención y tratamiento de sus datos personales que usted nos proporciona y para los efectos que se mencionan en el presente Aviso de Privacidad, estos serán tratados observando los principios y deberes plasmados

en la Ley, los cuales se enuncian a continuación: licitud, consentimiento, calidad, información, proporcionalidad, responsabilidad, lealtad y finalidad.

• **Datos personales sensibles:**

Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su Titular o cuya utilización indebida puedan dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futura, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

• **Datos personales financieros o patrimoniales.**

La Ley considera dentro esta categoría los siguientes datos personales: el nombre del titular de la tarjeta bancaria, el número de la tarjeta bancaria, la fecha de vencimiento de la tarjeta bancaria y el nombre del banco. La Ley establece que, en caso de solicitar este tipo de datos personales, el Responsable debe obtener el consentimiento expreso del Titular por los siguientes medios: verbalmente, por escrito, medios electrónicos, ópticos o por cualquier otra tecnología, o por signos inequívocos, salvo aquellas excepciones que se indican en los artículos 10 y 37 de la Ley.

• **Consentimiento Tácito y Expreso.**

Consentimiento Tácito: Se entenderá que usted nos otorga este consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, cuando habiéndole puesto a su disposición el presente Aviso de Privacidad, no manifieste alguna oposición. Consentimiento Expreso: Se entenderá que usted nos otorga este consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, una vez que su voluntad la manifiesta de forma verbal, por escrito, por medios electrónicos, ópticos o por cualquier otra tecnología, o por signos inequívocos.

• **Duración del tratamiento de sus datos personales.**

La información de sus datos personales será tratada únicamente por el tiempo necesario a fin de cumplir con las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad que está a su disposición y el cual cumple con lo establecido por las disposiciones legales respectivas. No obstante, se le informa que no será necesario el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales cuando estos se encuentren en alguna de las situaciones que se indican en la Ley.

III.- FINALIDADES Y/O USOS DE LOS DATOS PERSONALES

Sus datos personales recabados serán tratados únicamente para los siguientes fines, conforme le sean aplicables a cada titular y de acuerdo con la relación jurídica con el mismo:

1. Si labora en nuestra organización o está en proceso de selección.
2. Si es proveedor nuestro o en proceso de serlo.
3. Si es nuestro cliente o cliente potencial.
4. Por video vigilancia dentro de nuestras instalaciones.
5. En nuestro sitio Web.
6. En la elaboración de contratos con terceros.

1.- Si labora en nuestra organización o está en proceso de selección: Las necesarias que permitan cumplir con las obligaciones derivadas de la relación laboral que se genere con nuestro personal, así como para la administración de personal, la información que puede solicitarse pueden ser, entre otros: Nombre completo; copia de identificación oficial con fotografía (credencial de elector, cédula profesional); edad; fecha de nacimiento; copia de acta de



nacimiento; domicilio; copia de comprobante de domicilio (recibos de luz, teléfono o predial); copia de cartilla militar liberada (en caso de ser aplicable); estado civil; copia del acta de matrimonio (en caso de ser aplicable); nacionalidad; correo electrónico; teléfono particular, del trabajo, celular; copia del registro federal de contribuyentes; copia de la Clave Única de Registro de Población (CURP); número de seguridad social; copia de credencial del Instituto Mexicano del Seguro Social; certificados de educación o constancias de estudios; certificados o constancias de dominio de idiomas; número de empleado; categoría de empleado y puesto; sueldo, percepciones y deducciones; copia de la constancia de alta, baja o modificación de sueldo del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS); copia de la constancia de percepciones del último empleo; fotografía; datos sobre pasatiempos y aficiones; referencias personales; datos de contactos en caso de emergencia; currículum vitae; información respecto al desempeño del empleado; constancias de empleos anteriores; Datos Financieros como: Información fiscal; ingresos; cuentas de tarjeta de débito; si cuenta con seguro médico; copia de comprobante de afiliación a AFORE; copia de constancias de créditos hipotecarios (INFONAVIT), cartas de recomendación y/o cualquier otra documentación o información que se relacione con la relación laboral que exista entre ISOLVE y usted, el empleado. También se podrán recabar y tratar los siguientes datos personales sensibles: estado de salud; enfermedades padecidas o que padece, Estado de Salud mental en base a la Norma NOM-035 que emite la Secretaría del Trabajo y Previsión Social; alergias; grupo sanguíneo. Podrán tratarse otros datos personales, sensibles y no sensibles, que no se incluyan en las listas anteriores siempre y cuando dichos datos se consideren de la misma naturaleza y no sean excesivos respecto a las finalidades para los cuales se recaban.

Las finalidades y usos de datos personales recaban, utilizan, almacenan, transmiten o transfieren sus datos personales, en la medida en que la Ley lo permite, para cumplir con las obligaciones derivadas de la relación laboral, así como para la administración del personal; formar expedientes de empleados; pago y administración de nómina; pago de beneficios, salarios y prestaciones, bonos, reembolsos, pensiones, seguros y otros; contratación de seguros; documentar y controlar la asignación de activos de cómputo y comunicaciones; auditorías internas; creación de cuenta de correo electrónico laboral; elaboración de directorio de la empresa; asignación de herramientas de trabajo; asignación de claves y contraseñas, asegurar el cumplimiento de obligaciones de confidencialidad y otras obligaciones laborales; verificar referencias personales y laborales; contactar a sus familiares, dependientes económicos y/o beneficiarios en caso de emergencia. ISOLVE y su Encargado designado para el tratamiento de sus datos personales podrán hacer uso de ellos para otras finalidades, siempre y cuando dichas finalidades sean compatibles y puedan considerarse análogas a las anteriores.

2. Si es proveedor nuestro o en proceso de serlo: Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Las necesarias para la relación jurídica comercial con el Responsable.
- Evaluarlo y en su caso contratarlo en un futuro como proveedor, y:
- Llevar el control de los proveedores contratados y el pago de sus servicios para su posterior registro y administración en sistemas.
- Efectuar transferencias con sus datos personales a terceros en términos del aviso de privacidad.

Forma en que recabamos su información personal: Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo los proporciona a nosotros por diversos medios, al ofrecernos o proveernos de bienes o servicios producto de nuestra relación comercial.

Los datos que obtenemos son: Nombre, teléfonos, correo electrónico, domicilio, dirección fiscal, nacionalidad, país de residencia, nombre, teléfono (móvil y fijo), dirección e identificación oficial del gerente de ventas y del director comercial, nombre, denominación, razón social, domicilio y teléfono de principales clientes y contactos, carta de



presentación, RFC, CURP, formato de alta en Hacienda (R1 o R2), servicio o giro de la empresa en la que labora, nivel en el que surte (local, regional o nacional), en caso de ser local las ciudades que abarca, detalle del producto o servicio que realiza y principales condiciones comerciales, abogado que revisó el contrato, datos de la persona asesorada, y; los siguientes datos financieros o patrimoniales: principales instituciones de crédito en las cuales tenga usted cuentas bancarias, sucursales, números de cuenta, préstamos bancarios, números de cuenta CLABE.

3. Si es nuestro cliente o cliente potencial: Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

Si es un consumidor o posible consumidor: Para cumplir con obligaciones derivadas de una relación jurídica comercial que se tenga o se llegase a tener con usted, es decir, proveer, cotizar y facturar los servicios y productos requeridos, para hacer cumplir y/o ejecutar un contrato, para fines estadísticos, para informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por nuestros clientes, evaluar la calidad del servicio, determinar la calidad de nuestros productos y servicios, intercambiar información necesaria para atender auditorías internas, externas y por autoridades, así como para fines comerciales, de mercadotecnia, publicidad, prospección, promociones y/o dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes así como realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.

Forma en que recabamos información personal: Recabamos datos personales de forma directa, cuando usted los proporciona por diversos medios, como solicitud de cotizaciones, o prestación de servicios y/o venta de bienes, puede ser de manera presencial o a través de registros electrónicos. Asimismo, podríamos obtener dicha información de fuentes permitidas por la ley, tales como directorios telefónicos o bases de datos públicas en internet.

Los datos que obtenemos son: Nombre, Dirección, teléfono (móvil o fijo), sexo, edad, fecha de nacimiento, correo electrónico, información bancaria, RFC, giro. Dicha información es indispensable para que podamos generar el servicio que usted está solicitando, por lo que le pedimos indique su aceptación en el tratamiento de dichos datos.

4. Por video vigilancia dentro de nuestras instalaciones: Las imágenes obtenidas por las cámaras de video que se localizan dentro de nuestras instalaciones son para su seguridad y la de todos nuestros visitantes y colaboradores mediante su supervisión o monitoreo permanente. Las imágenes se mantienen por un máximo de 30 días por motivos de seguridad, después de este tiempo son borradas definitivamente.

5. En nuestro sitio Web: Hacemos de su conocimiento que en nuestro sitio web <https://www.isolve.mx/> contamos con una sección de chat para contacto, en la cual se podrá solicitar nombre, apellido, e-mail, teléfono con el fin de realizar preguntas o mayor información en nuestro Portal Web y un formulario que le solicita nombre, asunto, mensaje y email para poder contactarlo. Le informamos que en nuestro sitio web utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para fines estadísticos, marketing y para facilitar al usuario un acceso más rápido al sitio. Las cookies de <https://www.isolve.mx/> se asocian únicamente con un Usuario anónimo y su ordenador y no proporcionan referencias que permitan deducir datos personales del Usuario.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: Identificadores, Idioma preferido por el usuario, región en la que se encuentra el usuario, tipo de navegador del usuario, tipo de sistema operativo del usuario, fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario, páginas web visitadas por un usuario, búsquedas realizadas por un usuario, publicidad revisada por un usuario. Para conocer la forma en que se pueden deshabilitar estas tecnologías en los principales navegadores, consulte el siguiente medio:



Google Chrome

Seleccione el icono de menú de Chrome > Seleccione Configuración > En la parte inferior de la página seleccione Mostrar opciones avanzadas > En la sección "Privacidad", seleccione Configuración de contenido > Seleccione No permitir que se guarden datos de los sitios > Seleccione Listo.

Internet Explorer

Haga clic en el botón Herramientas y luego en Opciones de Internet > Pulse o haga clic en la pestaña Privacidad > Configuración > bloquear todas las cookies y luego pulse o haga clic en Aceptar.

Safari

Para configurar el bloqueo de cookies de Safari en iOS 8, Ajustes > Safari > Bloquear cookies y seleccione Bloquear siempre. En iOS 7 o versiones anteriores, seleccione Nunca, De publicidad y terceros o Siempre.

Firefox

Haga clic en el botón Menú y elija Opciones > Seleccione el panel Privacidad > En Firefox: elija Usar una configuración personalizada para el historial > Desmarque la opción Aceptar cookies para desactivarlas > Cierre la página. Cualquier cambio que haya hecho se guardará automáticamente. Para otro tipo de navegadores o versiones, consulte la sección de ayuda en su navegador.

6. En la elaboración de contratos con terceros: Cuando se firme un contrato de prestación de servicios con un tercero y que por la naturaleza del mismo se deban compartir datos personales que hemos recabado, nos comprometemos a hacer del conocimiento al proveedor de las finalidades del uso de los datos personales descritas en este Aviso de Privacidad, para que los cumpla en el tratamiento que él realizará a los mismos y con ello cumplir con lo establecido en la Ley.

En la elaboración de contratos con terceros, como es el caso de los contratos de prestación de servicios profesionales y otros de naturaleza semejante, nos comprometemos a respetar y a dar tratamiento adecuado a la información personal resultante y necesaria al celebrar dicho contrato, de acuerdo a lo establecido de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, teniendo a la vista de los contrayentes el presente aviso de privacidad, sin manifestar en ningún caso negativa alguna sobre el contenido de este, manifestando el consentimiento expreso con la firma de dicho contrato. Los datos personales serán resguardados bajo la más estricta confidencialidad y no se les podrá dar un uso distinto a los antes mencionados, salvo que medie un cambio en este Aviso de Privacidad.

Al ponerse a su disposición el presente Aviso de Privacidad y no manifieste oposición alguna, se entenderá que otorga al Responsable su consentimiento para llevar a cabo el tratamiento de sus Datos Personales que hemos recabado y/o los que proporcione en un futuro con motivo de alguna de las finalidades establecidas en el presente aviso.

Forma en que recabamos su información personal:

Los datos personales son recabados directamente del titular de forma personal a través del uso de formatos impresos o cuando sea viable por medios como, por ejemplo: ópticos, sonoros, visuales, o por cualquier otra tecnología lícita como lo servicios en línea, entre otras.

Además, podemos obtener datos personales de Fuentes de acceso público, de acuerdo con los establecidos en el artículo 7 del Reglamento de la Ley:



- Los medios remotos o locales de comunicación electrónica, óptica y de otra tecnología, siempre que el sitio donde se encuentren los datos personales esté concebido para facilitar información al público y esté abierto a la consulta general;
- Los directorios telefónicos en términos de la normativa específica;
- Los diarios, gacetas o boletines oficiales, de acuerdo con su normativa, y
- Los medios de comunicación social.

Para que los supuestos enumerados anteriormente sean considerados fuentes de acceso público será necesario que su consulta pueda ser realizada por cualquier persona no impedida por una norma limitativa, o sin más requisito que, en su caso, el pago de una contraprestación, derecho o tarifa. Los datos personales que serán recabados y tratados son:

- a) Datos de identificación y contacto
- b) Datos laborales
- c) Datos académicos
- d) Datos patrimoniales y financieros

Sus Datos Personales serán tratados con base en los principios y deberes plasmados en la ley los cuales se enuncian a continuación: licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad, responsabilidad, confidencialidad y seguridad.

Se mantendrá la confidencialidad de sus datos personales estableciendo y manteniendo de forma efectiva las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida.

IV. LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Si desea limitar el uso o divulgación de su información personal en nuestra posesión, el mecanismo que se ha implementado para el ejercicio de dichos derechos es a través de la presentación de la solicitud respectiva, enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: cppd@isolve.mx, con el asunto "SOLICITUD DE LIMITACIÓN O DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES" acompañado de una identificación oficial que le identifique como el Titular de los datos.

V.- REVOCACIÓN DE SU CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS

Tiene derecho de revocar el consentimiento que nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, ya sea en consentimiento tácito o expreso. El mecanismo que se ha implementado es a través de la presentación de la solicitud respectiva, enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: cppd@isolve.mx, con el asunto "SOLICITUD DE REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES" acompañado de una identificación oficial que le identifique como el Titular de los datos. El plazo para atender su solicitud es de 20 días hábiles y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través de los medios que nos proporcionó para notificarle.

VI.- TRANSFERENCIA A TERCEROS DE SU INFORMACIÓN PERSONAL

Nos comprometemos a no transferir o vender sus datos personales a terceros sin su consentimiento, salvo en las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley, que a continuación se enlistan:



- Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte.
- Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios.
- Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o aliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.
- Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia.
- Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

VII.- MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de lugares visibles dentro de nuestro establecimiento o por medios electrónicos.

Si desea acceder al contenido de nuestro Aviso de Privacidad Integral lo puede solicitar a través de una solicitud al correo electrónico: cppd@isolve.mx con el asunto "SOLICITUD DE AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL". Incluyendo la siguiente información:

- Nombre del titular.
- Dirección de correo electrónico para comunicar la respuesta a la solicitud.

VIII.- DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES

Como Titular de sus datos personales tiene los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (derechos "ARCO") respecto a sus datos personales, incluyendo los sensibles. Así como para limitar el uso o divulgación de sus datos personales, revocar el consentimiento para su tratamiento.

Los derechos "ARCO" consisten en:

ACCESO: Que se le informe cuáles de sus datos personales están contenidos en nuestras bases de datos, así como información relativa a las condiciones y generalidades del tratamiento.

La obligación de acceso se dará por cumplida cuando nuestro Encargado ponga a disposición del Titular de los datos personales, respetando el periodo señalado en el artículo 99 del RLPDPPP, o mediante la expedición de correo electrónico con copias simples, medios magnéticos, ópticos, sonoros, visuales u holográficos, o utilizando otras tecnologías de la información que se hayan previsto en el aviso de privacidad. En todos los casos, el acceso deberá ser en formatos legibles o comprensibles para el titular.

RECTIFICACIÓN: Solicitar en todo momento que se corrijan o actualicen sus datos personales en caso de que sean inexactos o incompletos.





CANCELACIÓN: Es el cese en el tratamiento de sus datos personales, a partir de un bloqueo de los mismos y su posterior supresión. Este derecho podrá solicitarlo en todo momento cuando considere que sus datos no están siendo tratados conforme a los principios y deberes que establece la Ley y el Reglamento.

La cancelación puede ser solicitada con respecto de la totalidad de sus datos personales, o sólo a una parte de ellos.

OPOSICIÓN: Solicitar en todo momento, oponerse al tratamiento de sus datos personales o exigir que se cese en el mismo cuando, exista causa legítima. Este derecho no procederá en aquellos casos en los que el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal.

Si desea ejercer algunos de sus derechos ARCO, lo podrá realizar comunicándose al teléfono (811) 7392357 o enviando un correo electrónico a la siguiente dirección cppd@isolve.mx con el asunto: "SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN" (de acuerdo con el derecho a ejercer). Dentro del correo deberá indicar la siguiente información:

- Nombre del titular.
- Declaración de hechos.
- Documentos que acrediten identidad o personalidad para presentar la solicitud.
- Descripción de datos personales sobre los que se pretende ejercer algún derecho ARCO.
- Cualquier otro elemento que permita la localización de los datos personales y atención a la solicitud.

El tratamiento de sus datos personales bajo nuestra posesión se realizará de conformidad con los presentes términos y condiciones, por lo que desde este momento se entiende que autoriza expresamente al Responsable y al Encargado de tratar su información personal para tal efecto, hasta en tanto no sea manifestada su oposición mediante alguno de los elementos que indica la Ley. Para cualquier asunto relativo al tratamiento de su información personal que no haya sido tratado en el presente Aviso de Privacidad Integral, favor de comunicarse con el encargado, cuyos datos se encuentran al principio del presente documento.

Fecha de publicación: 05 de marzo del 2021

Última actualización: 05 de abril del 2021.

